

Ortelium – La soluzione per la gestione delle segnalazioni di odore


ORTELIUM
Create your dynamic atlas

Accesso immediato al mondo degli odori

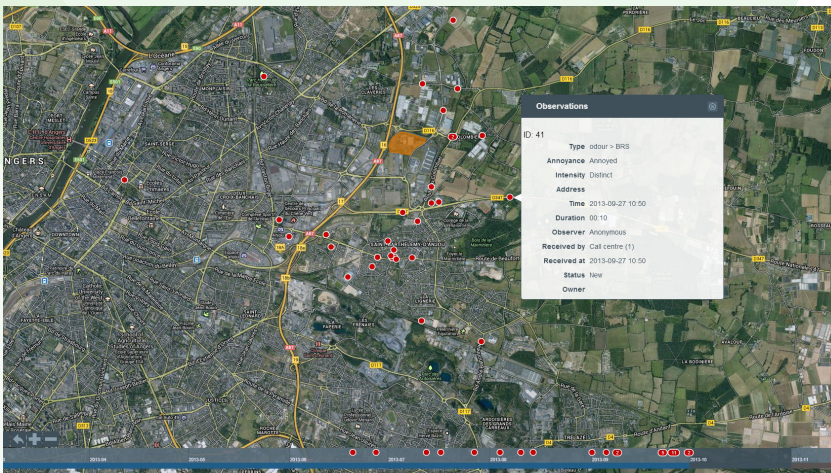
Un sito che emette odori sgradevoli potrebbe creare impatti sui residenti locali.

Spesso, per gli operatori o per le autorità competenti, la gestione sistematica delle segnalazioni di odore risulta essere particolarmente complessa. Grazie ad Ortelium i residenti si sentono ascoltati ed è possibile semplificare la gestione dei conflitti.

Il sistema è progettato per raccogliere le informazioni da uno o più siti odorigeni e dalle comunità circostanti in modo da individuare le potenziali sorgenti di emissioni, per rispondere più rapidamente a potenziali segnalazioni, ma, anche, per verificare eventuali falsi reclami.

A seconda delle esigenze del cliente, il sistema può essere configurato come strumento interno di gestione dei reclami o utilizzato come risorsa pubblica web.

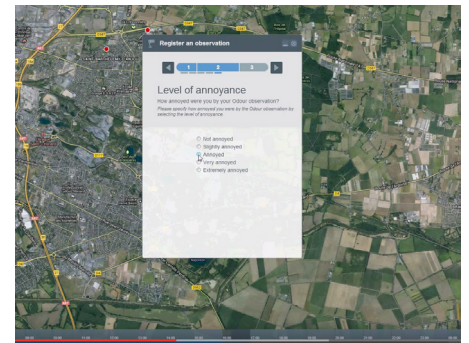
Ortelium facilita le comunicazioni tra gli operatori del sito, gli enti di controllo e le comunità locali.



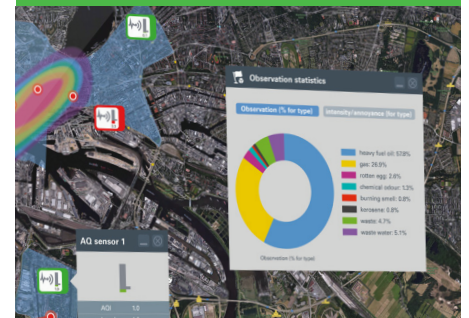
Attualmente Ortelium gode di ottime referenze ed è in ascesa in tutto il mondo con clienti in Europa, in America ed in Australia.

Un impianto di gestione di rifiuti urbani in Francia utilizza Ortelium dal 2012 per monitorare gli impatti degli odori utilizzando le segnalazioni volontarie dei residenti con l'obiettivo di minimizzare le situazioni di conflitto con la comunità e implementare politiche di gestione degli impatti efficaci basate su evidenze sperimentali.

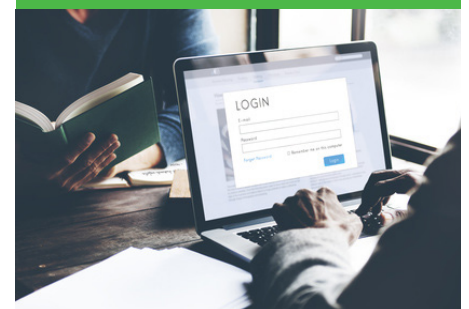
Nella città portoghese di São João da Madeira, i cittadini e i rappresentanti locali di diverse industrie sono stati coinvolti nel processo di gestione degli odori per individuare le sorgenti delle frequenti segnalazioni di eventi odorigeni. Ortelium ha permesso di instaurare un rapporto di fiducia mediante l'interazione diretta tra cittadini, personale tecnico del comune e operatori degli impianti.



Ortelium consente la raccolta istantanea delle segnalazioni di odore mediante un'app per smartphone o input web.



Il sistema è dotato di strumenti robusti per il trattamento dei dati che consentono di identificare le tendenze, supportare la verifica delle segnalazioni e visualizzare lo storico degli eventi odorigeni.



In Ortelium è possibile effettuare la gestione degli utenti in completa sicurezza. Il gestore della piattaforma ha il pieno controllo degli accessi. Inoltre, i livelli di accesso possono essere personalizzati per tipologia di utente.

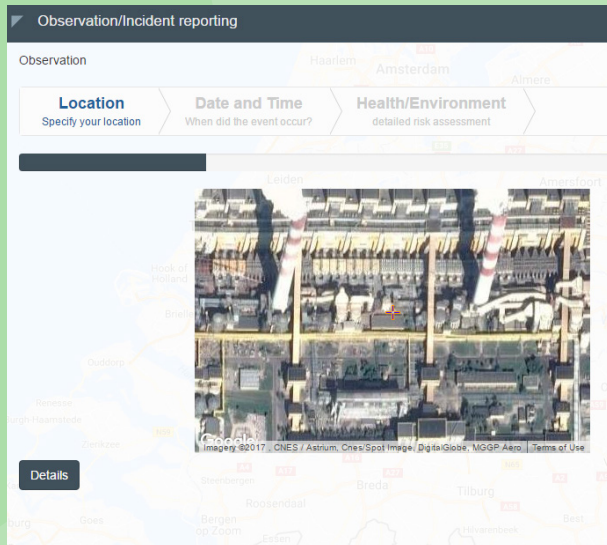
Raccogliere, analizzare, gestire e registrare qualsiasi segnalazione

Ortelium può supportare l'implementazione di procedure efficaci in caso di segnalazioni frequenti relative a odore, rumore, polveri o altro.

Ma non è tutto! Ortelium aiuta anche a sfruttare al meglio le informazioni ottenute da altri tipi di segnalazioni (es. incidenti, gestione HSE, ispezioni) migliorando l'efficienza nella gestione dei dati e della reportistica interna ed esterna.

Per fare ciò, Ortelium mette a disposizione dati "organizzati" fruibili mediante moduli Web, app per smartphone o call center dedicati.

Diamo importanza alle segnalazioni!



Contattateci per una demo live

Ortelium offre soluzioni personalizzate in grado di soddisfare le esigenze dei clienti mettendo a disposizione demo dei moduli più utilizzati.

Le demo forniscono una base di partenza per uno studio più dettagliato delle necessità allo scopo di creare un atlante dinamico su misura che soddisfa perfettamente tutte le esigenze.

Contattateci per programmare la vostra demo.

Produttore

Olfasense GmbH
Fraunhoferstr. 13
24118 Kiel
Germania

Distributore per l'Italia

LENVIROS srl
Via degli Antichi Pastifici 8/B Z.I.
70056 Molfetta
Italia

Contattaci!

+39 080 3971186
info@lenviros.com
www.lenviros.com